LEITBILD 2020

STÄRKEN UND ENTWICKLUNGSTHEMEN

FRÜCHTE
Finanzperspektive

Das haben wir bisher erreicht

- Wir bieten einzigartige Lösungen
- Wir investieren in unsere Zukunft
- Wir treiben uns gegenseitig an
- Wir sind gut vernetzt
- Wir überzeugen mit unserer Produktpalette
- Wir ermöglichen nachhaltige Lösungen
- Wir haben das Team im Blick

Unsere Ziele für die Zukunft

- Wir handeln präventiv
- Wir bilden uns beständig weiter
- Wir sorgen uns um unseren Arbeitsraum
- Wir arbeiten mit unterstützendem IT-Equipment
- Wir wissen, wo wir stehen
- Wir denken und handeln kaufmännisch

ÄSTE & BLÄTTER
Kundenperspektive

Das zeichnet uns aus

- Wir strahlen Kompetenz und Innovation aus
- Wir pflegen positive Beziehungen
- Wir präsentieren unsere Produkte
- Wir zeigen Wertschätzung
- Wir nutzen mehrere Kommunikationswege

Das wollen wir weiter verbessern

- Wir setzen Kundenfeedback zügig um
- Wir setzen auf ein zuverlässiges Auftreten
- Wir schaffen Transparenz und Kommunikation über unsere Kunden
- Wir durchlaufen unser Unternehmen mit der Kundenbrille

STAMM
Prozessperspektive

Das machen wir richtig gut

- Wir haben etablierte Teilprozesse
- Wir sortieren uns regelmäßig
- Wir treiben Verbesserungen voran
- Wir kümmern uns um Nachwuchs

Daran wollen wir arbeiten

- Wir kommunizieren transparent
- Wir pflegen und entfalten unser Wissen
- Wir führen sattelfest und am Puls der Zeit
- Wir entwickeln und leben Prozesse nachhaltig
- Wir nehmen Neulinge auf die Reise mit

WURZELN
Potenzialperspektive

Darauf bauen wir auf

- Wir finden immer eine Lösung
- Wir zeigen, was wir können
- Wir pflegen ein soziales Miteinander
- Wir bringen uns ein

Diese Grundlagen wollen wir schaffen

- Unsere Fehler sind unsere Helfer
- Wir etablieren ein Feedbacksystem
- Wir entwickeln uns stetig weiter
- Wir sprechen eine Sprache
- Wir treffen Entscheidungen und sind proaktiv
- Wir haben genügend Treibstoff

Jacob Formschaum

MMXX