

## QUALITÄTSPOLITIK

Aufbauend auf den gemeinsamen erreichten Erfolgen müssen wir uns den ständig neuen Forderungen des Marktes und dem Wettbewerb stellen, mit dem Ziel, unsere Marktstellung als Hersteller von EPP-Erzeugnissen weiterhin auszubauen. Die Umsetzung der nachfolgend genannten Leitsätze zur Qualitätspolitik sind Voraussetzung für die Steigerung der Ertragskraft, die Erhaltung der Unabhängigkeit und der Arbeitsplätze sowie die Erzielung eines angemessenen Gewinns.

## KUNDENORIENTIERUNG

Sinn und Zweck unserer Arbeit sind zufriedene Kunden verbunden mit einer langfristigen Partnerschaft. Mit einer hochwertigen Produktqualität steuern wir unseren Beitrag zum Erfolg der Kunden bei. Zufriedene Kunden sind ein sicherer Garant für eine weitere erfolgreiche Entwicklung der Jacob-Formschaumtechnik GmbH.

## FÜHRUNG

Zur Verwirklichung unserer Zielsetzungen praktizieren wir einen kooperativen, partnerschaftlichen Führungs- und Kommunikationsstil in einer offenen Arbeitsatmosphäre. Sachlich begründete Entscheidungen ermöglichen eine Arbeitskultur der wertschätzenden Akzeptanz und der konstruktiven Kritik.

## MITARBEITER

Engagierte, gut ausgebildete und erfahrene Mitarbeiter, die sich mit dem Unternehmen identifizieren sind das wertvollste Kapital der Firma. Zielgerichtete Qualifizierungen steigern das eigenverantwortliche Handeln, die Motivation und den Teamgeist. Durch flexible und interessierte Mitarbeiter erfüllen wir die Ansprüche und Wünsche unserer Kunden in immer höherem Maße.

## PRODUKTE UND LEISTUNGEN

Die Herstellung der Produkte erfolgt unter Verwendung bewährter Fertigungstechnik und fähiger Fertigungseinrichtungen. Die Qualität unserer Erzeugnisse gewährleisten wir durch Planung aller erforderlichen Maßnahmen vor und während der Auftragsabwicklung, sowie durch systematische Überwachung aller Prozesse bei der Produktentstehung. Das Vermeiden von Fehlern und nicht deren nachträgliche Korrektur stehen dabei im Vordergrund.

## PARTNER UND LIEFERANTEN

Mit unseren Partnern und Lieferanten wollen wir zuverlässig, fair, korrekt und langfristig zusammenarbeiten. Auswahlkriterien für unsere Partner sind Qualität, Flexibilität, Zuverlässigkeit, Innovationskraft und Preis. Diese Anforderungen, die auch unsere Kunden an uns und unsere Produkte gebieten unternehmerisches Denken und Handeln.

## QM-SYSTEM

Unser nach DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziertes Managementsystem umfasst alle erforderlichen Prozesse und Abläufe, die der Verwirklichung der Qualitätspolitik dienen. Es bildet somit die Grundlage für eine vertrauensvolle und zukunftsorientierte Zusammenarbeit mit unseren Kunden. Die Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung unseres Qualitätsmanagementsystems führt uns zu ständiger Qualitätsverbesserung in allen Unternehmensbereichen.

## VERBESSERUNG

Eine der wichtigsten Leitlinien unseres Unternehmens ist, uns nicht mit dem erreichten Niveau zufrieden zu geben. Die Weiterentwicklung unserer Produkte ist Voraussetzung, um neuen Marktgegebenheiten und neuen Kundenanforderungen zu entsprechen. Wir wollen unser Leistungsniveau steigern und gleichzeitig den Aufwand zur Erfüllung der Anforderungen senken. Unter Verbesserung verstehen wir auch, dass die im Managementsystem integrierten Prozessabläufe einer ständigen Optimierung unterliegen.

## SERVICE

Ein zuverlässiger Kundenservice im Sinne von Lieferbereitschaft, Praxisbezogenheit und hoher Reaktionsgeschwindigkeit auf Anfragen sind für uns Maßstab und Zielsetzung zugleich. Weiterhin unterstützen wir die Kunden mit einer umfassenden, kompetenten technischen Beratung zum Einsatz und in der Anwendung unserer Produkte.

## ENERGIEPOLITIK

Unser Nachhaltigkeitsprogramm bündelt alle Maßnahmen zur Erhöhung der Energieeffizienz unserer Verfahren von der Analyse und Optimierung vorhandener Maschinen bis zur Entwicklung neuer Verfahren. Ziel dabei ist die Schonung aller Ressourcen im Unternehmen und die Reduzierung des Energiebedarfes unter Beibehaltung höchster Produktivität. Die Gestaltung der Fertigungsverfahren und Produkte basiert auf sparsamen Umgang mit Energie, fossilen Brennstoffen und Wasser. Dazu gehört die Zielsetzung, Abfälle zu vermeiden, zu vermindern und zu verwerten. Die Einhaltung der gesetzlichen und internen Vorschriften auf dem Gebiet des Umweltschutzes ist für unser Unternehmen selbstverständlich.

